

Általános Szerződési Feltételek

Webshop vevőszolgálat e-mail címe: muhely@matricadiszkont.hu

Webshop vevőszolgálat telefonszám: +36-30/2278083

Székhely: MAGYARORSZÁG, H-6792, Zsombó, Kölcsey Ferenc u. 6.

Webshop vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje: Hétfőtől - Péntek: 9:00–16:00

Üzemeltető: Grafikusom.hu Korlátolt Felelősségű Társaság

1. Cégszolgáltatások

Üzemeltető: Grafikusom.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Bejegyzve: 2007.12.20.

Székhely: MAGYARORSZÁG, H-6792, Zsombó, Kölcsey Ferenc u. 6.

Adószám: 14148884-2-06

Számla száma: K&H Bank 10402348-00023018-00000000

Statisztikai számjel: 14148884-1813-113-03.

Cégjegyzékszám: 06-09-027623

Nyilvántartásba vevő hatóság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága

Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.03-09-115956

Szakmai érdekképviseleti szerv: Csongrád - Csanád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Tárhely Szolgáltató neve: Bencsik György Gábor EV

Tárhely Szolgáltató székhelye: MAGYARORSZÁG, H-1164 BUDAPEST 16 ker. BÓBITÁS ÚT 27.

Tárhely Szolgáltató e-mail címe: info@fxhosting.hu

Tárhely Szolgáltató adószáma: 66715306142

Tárhely Szolgáltató nyilvántartási száma: 38025280

Tárhely Szolgáltató statisztikai számjele: 66715306631123101

Webshop vevőszolgálat telefonszám: +36-30/227-8083

Webshop vevőszolgálat e-mail címe: muhely@matricadiszkont.hu

Webshop vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje: Hétfőtől - Péntek: 9:00–16:00

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-141658/2018.

(hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis, tájékoztatás a webáruházzal, termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos információkról, aktuális akciókról)

2. A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Cégünk a megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk.

Az adatbázisunkban található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

3. Megrendelés

A vásárló a megrendelését a termékek virtuális kosárba helyezésével állíthatja össze. A termék alatti „Kosárba” gombra kattintva lehet elindítani a megrendelés folyamatát.

A „Kosár megtekintése” gombra klikkelve megtekinthetők az eddig kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani a megrendelni kívánt darabszámokat vagy törölni a kosár egyes elemeit, valamint elindítani a megrendelést. Amennyiben egy termékből több példányt szeretne vásárolni, a kosárba tételt követően beírhatja a kívánt darabszámot, majd kattintson a „frissítés” -re. A termék ára mellett lévő ikon megmutatja, hogy a termék kiszállítható-e vagy sem.

A „Megrendelem” gomb megnyomása után adja meg a következő adatokat:

1. Áruátvétel módja:
2. Kiszállítási adatok
3. Számlázási adatok
4. Fizetési mód (részletesen az IV. fejezetben):
 - A) készpénzzel a szállítónak átvételkor
 - B) előre utalással

A „Megrendelem” gomb megnyomásával rendelés beérkezik webáruházunkba. Attól függően, hogy a vásárló milyen fizetési és átvételi módot választott, egy üzenet jelenik meg a webes felületen, és ezzel egyidejűleg e-mailben is értesítést kap.

Az e-mailben kapott visszaigazolás minden esetben csak a megrendelés beérkezését igazolja, nem feltétlenül az áru rendelkezésre állását. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a megrendelő adatait, a megrendelt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, árát és a megrendelés végösszegét, valamint a házhoz szállítás költségét.

A megrendelés visszaigazolására a megrendelés beérkezésétől számított 24 órán belül, többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet követő munkanapon kerül sor. Amennyiben a vásárló erre a visszaigazolásra 24 órán belül nem reagál, úgy megrendelését a visszaigazolásban foglaltak szerint véglegesnek tekintjük.

Nem valós adatokat tartalmazó megrendelés során a Grafikusom.hu Kft. fenntartja a jogot a megrendelés visszautasítására.

4. Vételár és fizetési feltételek

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék ajánlati ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót, nem tartalmazza a szállítás költségét.

A termék végleges ára az az ár, amely a megrendelés visszaigazolásában megadásra került. A végleges ár a készlet erejéig meghirdetett akciók esetében csak addig érvényes, ameddig a termék készleten van.

Amennyiben a termékek házhozszállítással kerültek megrendelésre, úgy a lehetséges fizetési módok az átvételkor történő fizetés, valamint a vételár előre történő utalása bankszámláról.

A vevő dönthet úgy, hogy a rendelés értékét előre utalással egyenlíti ki. Ez esetben a megrendelés visszaigazolása után a vásárló értesítést kap, melyben megadásra kerülnek a Grafikusom.hu Kft. részére való átutaláshoz szükséges adatok. Ezek alapján a vevőnek 3 munkanapon belül kezdeményeznie kell az átutalást, az összeg beérkezésére a Grafikusom.hu Kft. a vevőnek küldött visszaigazolástól számítottan összesen 6. munkanapot vár. Az összeg beérkezésekor a Grafikusom.hu Kft. feladja a csomagot kiszállításra.

Szállítási információk

A szállítás szállítványozó cégeken keresztül történik. A vevő a megrendelőlap kitöltésekor nyilatkozik a választott szállítási módról és vállalja a szállítási költséget.

Az áru kiszállítása ill. átvétele jellemző időpontja munkanapokon 8.00-17.00 óra közé esik. A termék átvételét a vevőnek kell biztosítani az előzetesen megadott napon, és a kiszállított termék átvételét a szállítólevélen aláírásával igazolja.

A vevőnek az átvételkor meg kell győződnie arról, hogy az általa megrendelt terméket szállították-e részére, illetőleg a kiszállított termék(ek) mennyiségben és szemmel láthatóan minőségben megfelel(nek) a megrendelésének. Esetleges kifogását a vevőnek haladéktalanul jeleznie kell a szállítónál és a webáruház vevőszolgálat felé. Amennyiben a vevő az előzetesen egyeztetett időpontban a kiszállított terméket nem veszi át, a sikertelen kiszállítás költsége őt terheli.

A fenti szállítási feltételek és díjak kizárólag a webáruházban történő vásárlás esetén érvényesek.

Szállítási díj: 2190Ft.

Az ajánlati kötöttség ideje

A honlapunkon megrendelt termékek áráért csak a megrendelés visszaigazolása után (ez a megrendelés véglegesítése után azonnal, automatikusan egy e-mail üzenet formájában történik) vállalunk garanciát. Az ár változtatás jogát a megrendelés visszaigazolásáig fenntartjuk.

5. Az elállási jog

A vásárló az alábbi feltételek teljesülése esetén a termék átvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ebben az esetben a Grafikusom.hu Kft. a vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül visszatéríti.

A Grafikusom.hu Kft. kizárólag eredeti, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása ellenében, számla ellenében köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás, a termék a számla sérüléséből, hiányzásából eredő költségek a vásárlót terhelik. A vásárló viseli a termék visszaszolgáltatásából eredő költségeket (így az újbóli szállítás díját). A Grafikusom.hu Kft. követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5.1. Visszakövetelhetem a vételárat olyan termék esetén, amelyet kifejezetten a saját kívánságomra, egyedi utasításaim alapján készítettek, állítottak elő? (forrás: Európai Fogyasztói Központ Magyarország)

Nem, mivel a vállalkozások nem kötelesek olyan termékek feltétlen visszavételére, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó egyedi utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Ha ezekben az esetekben elfogadnánk az elállási jog gyakorlását, akkor gazdaságilag értéktelenné válna a dolog, hiszen a kereskedő már nem tudná a kizárólag az azt megrendelő fogyasztó számára értékkel bíró egyedi jellegű terméket más vevő számára értékesíteni.

Példaként említhető, amikor ajándéktárgyakat, pólókat, bögréket a megrendelő egyedi kívánsága, az általa biztosított fotók alapján készítenek el. Hasonlóan nem gyakorolhatjuk elállási jogunkat, ha az általunk készített digitális fényképek előhívásával, vagy egyedi számítógépes szoftverek megalkotásával bízunk meg a webáruházat.

5.2. Melyik jogszabály határozza meg azokat az esetköröket, amikor nem gyakorolhatjuk az elállási jogot a termék átvétele után? (forrás: Európai Fogyasztói Központ Magyarország, Nemzeti Jogszabálytár)

Ezeket az eseteket a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet sorolja fel.

6. Szavatosság, jótállás

Az általunk biztosított termékekre a hatályos jogszabályoknak megfelelő, illetve a gyártó által biztosított szavatossági, illetve jótállási feltételeket biztosítunk, amely termékenként eltérő lehet. A Grafikusom.hu Kft. szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvényben, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, valamint a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII. 30.) GKM rendeletben foglaltak irányadóak.

A nem rendeltetésszerű használatból fakadó meghibásodásokért semmilyen jellegű garanciát nem vállalunk. A jótállás a gyári hibára, valamint az anyaghibára vonatkozik!

A vásárlási és szállítási feltételekben nem rögzített kérdésekben a mindenkori hatályos Polgári Törvénykönyv ide vonatkozó rendelkezései az irányadóak.